

Rozmówki biblioteczne

WYPOŻYCZENIE:

- Dzień dobry.

Jeśli znasz tytuł to powiedz

- Chciałbym wypożyczyć (książkę/film/audiobook) o tytule, gdzie mogę jej szukać?

Jeśli nie jesteś zdecydowany co wypożyczyć to powiedz:

- Chciałabym wypożyczyć (książkę/ film/ audiobook) o tematyce..... (podaj jaka tematyka), gdzie mogę taką znaleźć?

lub

- Czy mogłaby mi Pani polecić (książkę/ film/ audiobook) o tematyce..... ?

odpowiedź bibliotekarza

- Gdzie powinienem się udać?

Jeśli chcesz wypożyczyć więcej niż jedną książkę zapytaj.

- Czy mogę wypożyczyć więcej niż jedną książkę?

odpowiedź bibliotekarza

Wybraną książkę należy zanieść do pracownika biblioteki zajmującego się wypożyczaniem książek i powiedzieć:

- Chciałbym ją wypożyczyć, proszę mi zapisać do kiedy powinienem ją zwrócić

odpowiedź bibliotekarza

Pamiętaj o zwrotach grzecznościowych

- Dziękuję, do widzenia.

PRZEDŁUŻENIE WYPOŻYCZENIA KSIĄŻKI:

Jeśli chcesz przedłużyć czas wypożyczenia książki powiedz.

- Chciałbym przedłużyć wypożyczenie tej książki (podaj tytuł.....). Czy mogę i na jak długi czas?

odpowiedź bibliotekarza

ZAREZERWOWANIE KSIĄŻKI, KTÓREJ AKTUALNIE NIE MA W BIBLIOTECE:

W sytuacji kiedy nie ma na półce książki, która Cię interesuje, możesz zapytać:

- Kiedy będzie dostępna książka o tytule ?

odpowiedź bibliotekarza

- Czy jest możliwość zarezerwowania tej książki, jak to zrobić?

odpowiedź bibliotekarza

ODDANIE:

- Dzień dobry. Zwracam (książkę/ film/ audiobook), dziękuję.

Jeśli chcesz od razu wypożyczyć coś to patrz na rozmówkę WYPOŻYCZENIE

KORZYSTANIE Z KSIĄŻKI/ KOMPUTERA NA MIEJSCU W BIBLIOTECE:

- Dzień dobry. Chciałbym skorzystać z komputera, gdzie mogę to zrobić?

odpowiedź bibliotekarza

- Czy jest jakiś limit czasowy?

lub

- Czy mogę na miejscu poczytać?

odpowiedź bibliotekarza

lub

- Czy mogę na miejscu posłuchać płyty/audiobooka?

odpowiedź bibliotekarza

CO POWIEDZIEĆ W SYTUACJI ZNISZCZENIA LUB ZGUBIENIA:

- Dzień dobry, chciałbym poinformować, że książka uległa zniszczeniu.

W tej sytuacji możesz być poproszony o zwrot kosztów, o zakup nowej książki do biblioteki lub inne, o których powiadomi Cię bibliotekarz

KIEDY NIE WIEM, PYTAM O:

- Dzień dobry, potrzebuję
- Przepraszam, potrzebuję pomocy w
- Czy może mi Pan/Pani pomóc znaleźć ?
- Gdzie mogę znaleźć ?
- Gdzie mogę usiąść i przejrzeć książkę?
- Przepraszam, czy w bibliotece jest dostęp do internetu?
- Przepraszam, gdzie jest toaleta?